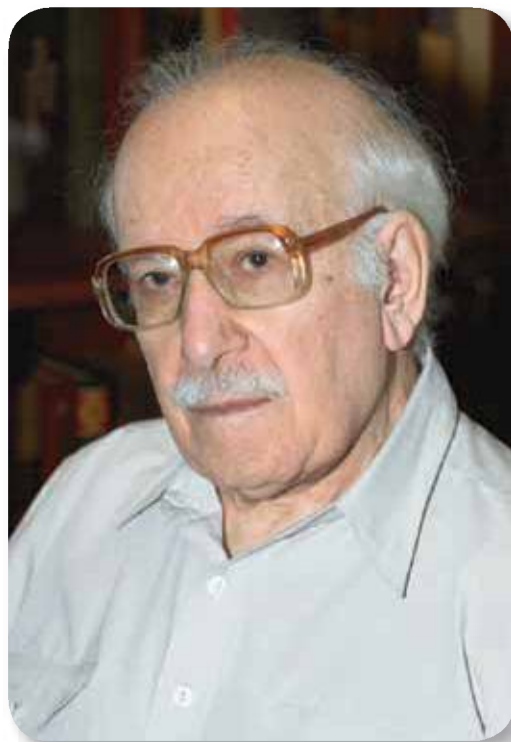


Александр КОСТИН

## Гарри Гайкович Азгальдов: **УЧЕНЫЙ, СОЗДАВШИЙ НОВУЮ НАУКУ**



Действительный член Академии исследования будущего и прогнозирования, Академии проблем качества, Российской академии естественных наук, Академии экономических наук и предпринимательской деятельности и Международной академии информатизации — вот далеко не полный перечень званий известного ученого Гарри Гайковича АЗГАЛЬДОВА. К своему 80-летию инициатор создания научной дисциплины «квалиметрия» Г.Г. Азгальдов удостоен различных наград и премий за достижения в этой области.

Диплом с отличием военного инженера-строителя Г.Г. Азгальдов получил в 1956 г. по окончании Военно-инженерной ордена Ленина Краснознаменной академии им. В.В. Куйбышева. Более десяти лет Г.Г. Азгальдов проработал инженером на различных объектах военного строительства. В 1969—1989 гг. Г.Г. Азгальдов занимал различные должности в Военно-инженерной академии им. В.В. Куйбышева — от преподавателя до начальника кафедры экономики и организации строительства.

Все свои знания и творческий потенциал Г.Г. Азгальдов направил на решение проблемы комплексного количественного оценивания качества объектов любой природы в самых разных областях науки, военного дела, производства и даже искусства. Сегодня Г.Г. Азгальдов является главным научным сотрудником Центрального экономико-математического института Российской академии наук.

Еще недавно само понятие «квалиметрия» отсутствовало в научных словарях, но необходимость в новом универсальном подходе к объективной количественной оценке качества различных объектов назрела давно. Впервые такой подход и сам термин «квалиметрия» были предложены группой советских научных сотрудников



в 1967 г. Инициатором этого предложения выступил тогда Г.Г. Азгальдов<sup>1</sup>.

Удивительная на первый взгляд наука квалиметрия рассматривает методологию и проблематику комплексного количественного оценивания качества не только материальных объектов, но и процессов, результатов труда, продуктов естественного или искусственного происхождения, материального и даже духовного содержания. Квалиметрические методики позволяют на научной основе в количественной форме оценивать не только отдельные показатели качества, но и качество в целом, что ранее было доступно лишь на уровне эмоций, ощущений и субъективных впечатлений. Квалиметрия воистину позволила «поверить алгеброй гармонию» мира под названием «качество». Более того, она дает возможность не просто оценить качество той или иной материи в широком смысле этого слова, но и сделать эту оценку максимально достоверной, независимой от личности оценщика.

Рождение новой науки не было легким. Все началось почти сорок пять лет назад, когда в Москве проходила научная дискуссия, посвященная вопросу: возможно ли оценить качество в количественном виде?<sup>2</sup> Вначале задача ставилась несколько по-другому: нужно было найти способ и критерии для оценки качества продукции, но развернувшиеся споры расширили и обобщили эту проблему. В дискуссии принимали участие представители многих КБ, НИИ и различных учебных заведений со всех концов страны. Сама идея возможности количественного эквивалента качества была воспринята неоднозначно. У нее были и сторонники (Г.Г. Азгальдов, А.В. Гличев), и убежденные противники. Главными противниками квалиметрии в то время выступали известный специалист по теории надежности профессор Р.В. Кугель и руководитель Московского кабинета качества и надежности при Политехническом музее Я.М. Сорин. Тогда вопрос о появлении новой научной дисциплины и ее методах был судьбоносным не только для науки в целом, но и для самого Г.Г. Азгальдова.

И все же, вопреки мнению столь авторитетных оппонентов, результаты дискуссии оказались весьма красноречивыми — по итогам обсуждения были приняты следующие основные поло-

**Многочисленные публикации работ Г.Г. Азгальдова и его коллег по квалиметрии, семинары и конференции (включая международные) по данной проблеме привели к тому, что новая научная дисциплина стала частью политики, образовательных программ, государственного планирования, основой многих масштабных решений, принятых руководством министерств и ведомств**

жения, ставшие отправной точкой научных работ в области оценивания качества:

- количественная оценка качества в принципе возможна;
- подобная оценка априори не может быть простой;
- достоверность такой оценки может быть обеспечена в результате решения ряда теоретических проблем.

Все дискуссионные материалы позже были опубликованы, но спор «физиков и лириков» о практической и даже принципиальной возможности объективного количественного оценивания качества до сих пор продолжается. Это вполне естественно, ведь вопросы, поднятые в той дискуссии, очень непросты, так как не только касаются привычного понимания окружающей действительности, но и вступают в противоречия с некоторыми научными постулатами. К примеру, в философии категории количества и качества не только были несопоставимы, но и в какой-то степени даже противопоставлялись друг другу.

По этой причине результаты научной дискуссии 1968 г. в дальнейшем не раз подвергались сомнениям и проверкам со стороны противников квалиметрии. В качестве примера можно привести статью в журнале «Техника молодежи», в которой были сконцентрированы аргументы против активно развивающейся научной

## ЧТО ОЗНАЧАЕТ ТЕРМИН «КВАЛИМЕТРИЯ»?

«Необходимость в формулировании названия явления для любой науки в определенный момент времени становится совершенно необходимым условием ее дальнейшего развития. Введение в научный лексикон таких терминов, как «кибернетика», «бионика», «эвристика», «семиотика» и др., несомненно, способствовало привлечению к ним внимания специалистов разного профиля, их объединению, повышению интенсивности и достижению новых важных обобщающих результатов.

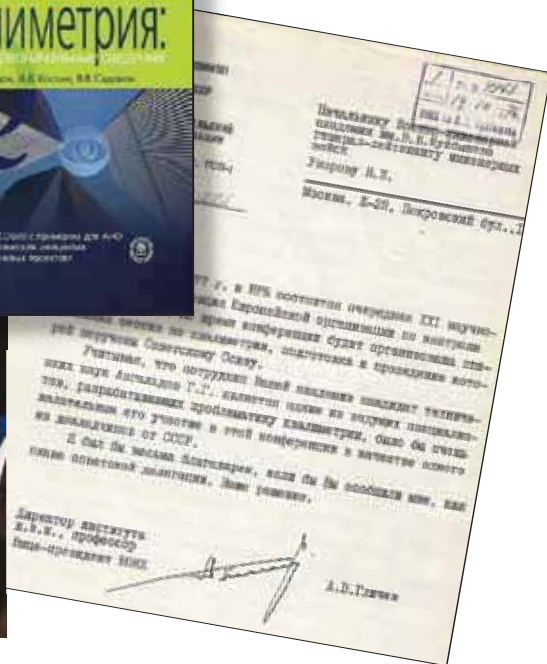
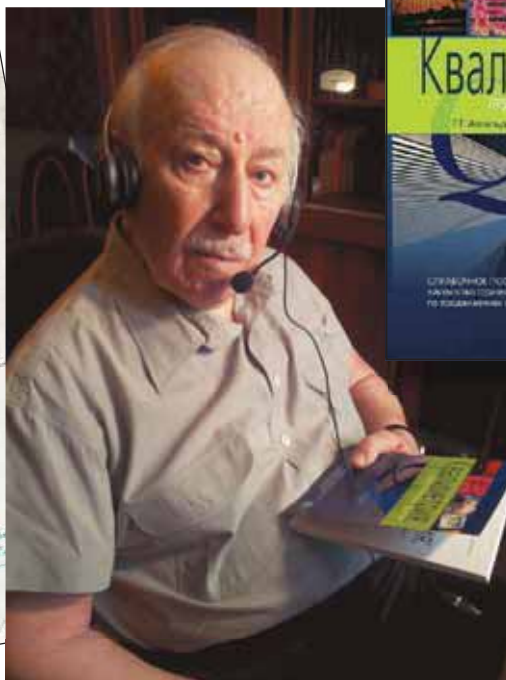
Точно так же формирующаяся, быстро развивающаяся сейчас наука об измерении качества нуждается в своем специальном термине, который бы коротко, одним словом определял ее содержание.

Наиболее подходящим для первой части искомого термина мы считаем латинский корень «вали» от слова *qualitas* — «качество», «свойство», «характер», а также от слова *qualis* — «какой», «какого качества». Действительно, слова «квалификация», «квалифицировать» и т.д. стали неотъемлемой частью русского словаря, а многочисленные производные слова от этого же корня во многих европейских языках также означают «качество». Для второй части искомого термина представляется целесообразным выбрать всем известный и ставший уже давно привычным корень «метрия». Сам термин в целом выливается в слово «квалиметрия».

Учитывая сказанное, можно предположить, что термин «квалиметрия» наиболее подходит для однозначного обозначения науки об измерении качества продукции. Действительно, этот термин достаточно точно передает содержание понятия «измерение качества»; составные части его понятны для людей, говорящих на различных языках мира». (Из статьи Г.Г. Азгальдова, А.В. Гличева и др. «Квалиметрия — наука об измерении качества продукции», 1968.)

<sup>1</sup> Азгальдов Г.Г., Гличев А.В. и др. Квалиметрия — наука об измерении качества продукции // Стандарты и качество. — 1968. — № 1. — С. 34–40.

<sup>2</sup> Костин А.В. Рождение квалиметрии // Стандарты и качество. — 2010. — № 2. — С. 90,91.



дисциплины квалиметрии<sup>3</sup>. По этой причине указанная статья стала некоторой отправной точкой более масштабной дискуссии, развернувшейся в средствах массовой информации, и, отвечая именно на эту статью, Г.Г. Азгальдов в работе «Неизмеримое или еще не измерявшееся?» еще раз блистательно доказал правоту своих исследований по количественному измерению качества<sup>4</sup>.

Многочисленные публикации работ Г.Г. Азгальдова и его коллег по квалиметрии, семинары и конференции (включая международные) по данной проблеме привели к тому, что новая научная дисциплина стала частью политики, образовательных программ, государственного планирования, основой многих масштабных решений, принятых руководством министерств и ведомств [1]. Результаты исследования Г.Г. Азгальдова и его коллег стали своеобразным эталоном (термин «квалиметрия» был закреплен в ГОСТ 15467—79) и позволили сэкономить массу сил и ресурсов во многих областях науки, техники, образования, производства и политики.

И все же квалиметрия, несмотря на всю актуальность решаемых с ее помощью задач, пока остается сравнительно малоизвестной научной

Рождение новой науки не было легким...

У нее были и сторонники, и убежденные противники... Тогда вопрос о появлении новой научной дисциплины и ее методах был судьбоносным не только для науки в целом, но и для самого Г.Г. Азгальдова

дисциплиной. Более того, порой результаты достижений в этом направлении осознанно замалчиваются, а отработанные годами инструментарий и методики продолжают подвергаться нападкам со стороны не очень компетентных критиков. Объективная оценка качества (услуг, квалификации, деятельности, продукции, информации, процессов производства и др.) нужна далеко не всем. Не всегда административные барьеры позволяют допустить к использованию инструмент, обеспечивающий прозрачность, однозначность и обоснованность в измерении качества процессов и результатов, в том числе и эффективности административной деятельности. На западе, в силу многих причин политического и экономического характера, долгое время старались замалчивать успехи отечественной науки. Более того, различными способами, в том числе подменой понятий и созданием якобы новых дисциплин, некоторые западные специалисты предпринимали попытки присвоить авторство методов и исследований в области квалиметрии.

Однако рожденная в СССР квалиметрия доказала свою состоятельность и в России, и за ее пределами. За последние сорок четыре года в разных странах мира ежегодно издаются десятки монографий по квалиметрии, организуются семинары и конференции, создана виртуальная библиотека квалиметролога. Конкурсы на соискание национальных и международных премий

<sup>3</sup> Скларов И. Метод измерения неизмеримого? // Техника молодежи. — 1989. — № 9. — С. 25—27.

<sup>4</sup> Азгальдов Г.Г. Неизмеримое или еще не измерявшееся? // Стандарты и качество. — 1993. — № 7. — С. 33—36.

по качеству во многих странах мира проводятся с использованием квалиметрических методик. Термин «квалиметрия» упоминался в зарубежных публикациях свыше 50 тыс. раз более чем на тридцати языках мира. Стоит заметить, что за последние пятьдесят лет квалиметрия является единственной научной дисциплиной, которая пришла на запад из России, а не наоборот.

Ярким подтверждением признания и развития квалиметрии являются недавние как зарубежные<sup>5</sup>, так и отечественные публикации. Так, в марте 2011 г. журнал *Benchmarking* опубликовал статью *Applied Qualimetry: Its Origins, Errors and Misconceptions* («Прикладная квалиметрия: генезис, ошибки и заблуждения»), что явилось еще одним подтверждением признания мировым сообществом научной дисциплины «квалиметрия» [2]. А в октябре 2011 г. издательство «Высшая школа» выпустило пособие по квалиметрии для Агентства стратегических инициатив по продвижению новых проектов, на которое Правительством РФ возложено решение важнейших задач, способных вывести Россию на передовые позиции в мире, построить страну, «в которой хочется жить и работать» [3].

За более чем шестьдесят лет научной и трудовой деятельности Г.Г. Азгальдовым было опубликовано свыше 330 научных работ (включая две диссертации по квалиметрии: кандидатскую и докторскую) [4]. Согласно данным научной электронной библиотеки *eLibrary.ru*, по состоянию на январь 2012 г., число цитирований работ Г.Г. Азгальдова в зарубежных журналах — 13,

<sup>5</sup> Пока верстался номер, пришло подтверждение публикации двух работ Г.Г. Азгальдова, написанных в соавторстве, в материалах международной конференции DFK-International в Барселоне, 26—28 января 2012 г.: «Quality — as the most important object of quantitative analysis», «Increasing the Validity of Results of a National/International Competition: A Case Study» — *Прим. авт.*

В соответствии с постановлением правления Всероссийской организации качества 2 декабря 2011 г. Г.Г. Азгальдов был награжден дипломом лауреата общественной премии им. И.А. Ильина и медалью «За выдающиеся научные достижения в области качества»



а суммарное число цитирований этого автора — 176 [5].

Среди работ Г.Г. Азгальдова, многие из которых переведены на иностранные языки и опубликованы за границей, можно упомянуть самые известные: «Что такое качество?», «Потребительная стоимость и ее измерение», «О квалиметрии», «Экспертные методы в оценке качества продукции», «О возможности оценки красоты в технике», «Проблема красоты в архитектуре», «Квалиметрия в архитектурно-строительном проектировании», «Теория и практика оценки качества товаров», «Квалиметрия для инженеров-механиков», «Квалиметрия для менеджеров», «Оценка интеллектуальной собственности и нематериальных активов».

В соответствии с постановлением правления Всероссийской организации качества 2 декабря 2011 г. Г.Г. Азгальдов был награжден дипломом лауреата общественной премии им. И.А. Ильина и медалью «За выдающиеся научные достижения в области качества».

В заключение хочется отметить, что в современном обществе российская наука по-прежнему занимает высокие позиции, с ее мнением приходится считаться ученым всего мира, и в этом немалая заслуга ученого Г.Г. Азгальдова. ■

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. **Азгальдов Г.Г., Азгальдова Л.А.** Количественная оценка качества (Квалиметрия). Библиография. — М.: Изд-во стандартов, 1971. — 176 с.
2. **Azgal'dov G.G., Kostin A.V.** Applied Qualimetry: Its origins, errors and misconceptions // *Benchmarking: An International Journal*. — 2011. — Vol. 18. — N 3. — Pp. 428—444.
3. **Азгальдов Г.Г., Костин А.В., Садовов В.В.** Квалиметрия: первоначальные сведения. Справ. пособие с примером для АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов»: Учеб. пособие. — М.: Высш. шк., 2011. — 143 с.
4. **Азгальдов Г.Г.** Разработка теоретических основ квалиметрии: Дис. ...д-ра экон. наук. — М.: Военно-инж. акад. им. В.В. Куйбышева, 1981.
5. Анализ публикационной активности Г.Г. Азгальдова // Научная электронная библиотека *eLibrary.ru* [Сетевой ресурс]. — [http://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=74916](http://elibrary.ru/author_profile.asp?id=74916).

**Александр Валерьевич КОСТИН** — кандидат экономических наук, ученый секретарь научного совета по экономическим проблемам интеллектуальной собственности при отделении экономики РАН, руководитель департамента оценки аудиторской фирмы «Фемида-Аудит»